

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**оказания услуг связи доступа к сети Интернет для физических лиц**  
**с абонентской системой расчетов за услуги связи**

г. Серпухов

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЮГ-ТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем «оператор», в лице начальника абонентского отдела Татарниковой Ольги Геннадьевны, действующей на основании Доверенности от 01.06.2021 №б/н, выданной Генеральным директором ООО «ЮГ-ТЕЛЕКОМ», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «абонент», с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1.** Оператор на основании лицензий на услуги связи телематические № 186876, и по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 186875, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи 08.04.2021, оказывает абоненту услуги связи по доступу к сети Интернет, а также иные, технологически неразрывно связанные с ними услуги (далее - «услуги»). Абонент оплачивает оказываемые оператором услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

**2.** Состав оказываемых услуг: доступ к сети передачи данных оператора; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; обеспечение приема и передачи телематических электронных сообщений; соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для цели передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью передачи данных оператора.

**3.** Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги, установлены Руководящим документом отрасли «Телематические службы» (РД 45.129-2000, утв. Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 № 175). «Средства технические телематических служб. Общие технические требования» (РД 45.134-2000, утв. Минкомсвязи РФ 26.06.2000).

**4.** Права, обязанности и ответственность сторон при исполнении настоящего договора определены «Правилами оказания телематических услуг связи» (утв. Постановлением Правительства России от 10.09.2007 № 575), «Правилами оказания услуг связи по передаче данных» (утв. Постановлением Правительства России от 23.01.2006 № 32), Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ. Оператор обязуется соблюдать разумные сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами. Оператор обязуется соблюдать разумные сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами, в срок до 5 (пяти) рабочих дней с даты регистрации заявки Абонента. Оператор вправе использовать сетевое оборудование, установленное у Абонента, для целей дальнейшего расширения и модернизации сети передачи данных.

**5.** Оплата оказанных Оператором услуг осуществляется по Абонентской системе (в российских рублях) посредством авансового платежа, в объеме внесенных Абонентом денежных средств, и включает в себя:

**а)** однократную авансовую плату за предоставление оператором доступа к сети передачи данных;

**б)** ежемесячный авансовый платеж в соответствии с выбранным абонентом тарифным планом для оплаты услуг.

**6.** При расчётах ежемесячной платы за потребленные услуги тарификация ведется по объему принятой абонентом информации на конец расчетного месяца. За расчётный месяц принимается календарный месяц. Единица тарификации - 1 Мбит/с (равен 1000 Кбит/с).

**7.** После предоставления Абоненту доступа к сети передачи данных, Абонент оплачивает ежемесячную Абонентскую плату за расчетный период и вносит авансовый платеж на следующий месяц. В начале каждого расчетного периода с лицевого счета одновременно списывается ежемесячная плата и иные периодические платежи за все услуги, на которые подписан Абонент. В случае если после данного списания баланс лицевого счета принимает отрицательное значение, обязательство абонента по оплате услуг связи считается невыполненным, и оказание услуг связи приостанавливаются без предварительного уведомления Абонента. Оплата за услуги осуществляется Абонентом на расчетный счет Оператора, указанный в настоящем договоре, способами указанные на сайте Оператора: <https://ug-tele.com/abonent/payment/>.

**8.** Выбранный абонентом тариф для оплаты услуг (в российских рублях):

**а)** тариф для однократной авансовой оплаты за предоставление оператором доступа к сети передачи данных \_\_\_\_\_ руб.;

**б)** тариф для ежемесячной оплаты услуг:

Наименование тарифа	Размер абонентской платы, в руб.	Скорость доступа к сети Интернет, Мбит/с

Примечание: Организация ООО «ЮГ-ТЕЛЕКОМ» применяет УСН п.2 ст.346.11 НК РФ.

**9.** Абонентская линия: кабель UTP 5-ой категории с физическим интерфейсом RJ-45. Абонент обязуется, для проведения монтажных работ, обеспечить доступ работникам монтажной бригады в этажные электрические щитки, начиная с верхнего этажа до своего включительно (по своему стояку) и на технический этаж на время проведения работ.

**10.** Используемый абонентский интерфейс - Ethernet; протокол передачи, применяемые для организации канала связи до Абонента — TCP/IP, PPPoE, PPTP.

**11.** Технические показатели, характеризующие качество услуг:

**а)** полоса пропускания линии связи в сети передачи данных – до \_\_\_\_\_ Мбит/с;

- б) потеря пакетов информации - до 05 (пяти) %;  
 в) временные задержки при передаче пакетов информации - до 100 мс;  
 г) достоверность передачи информации - ограничена возможностями протокола ТСР/ІР.

12. Абонент согласен/не согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

13. Настоящий договор заключен в 2 экземплярах, по одному для каждой из сторон.

14. Срок действия настоящего договора - неопределенный.

15. Оператор «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. предоставил абоненту доступ к сети передачи данных.

16. Настройки абонентского терминала для пользования услугами:

<b>Login:</b>	
<b>Тестовый пароль:</b>	
<b>E-Mail:</b>	

**ОПЕРАТОР:**

<b>Место нахождения (государственной регистрации):</b>	115487, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нагатино-Садовники, ул. Садовники, д.6, эт.1, пом. каб.20, РМЧ 1
<b>Почтовый адрес:</b>	142204, Московская обл., г. Серпухов, ул. Новая, д.19, 1 эт.
<b>Наименование банка:</b>	ПАО Сбербанк
<b>Р/с:</b>	40702810740000100144
<b>К/с:</b>	30101810400000000225
<b>БИК:</b>	044525225
<b>ИНН:</b>	9724039640
<b>КПП:</b>	772401001
<b>ОГРН:</b>	1217700093522
<b>Тел./факс:</b>	8 (499) 270-62-00, 8(4967) 76-36-46
<b>Система информационно-справочного обслуживания:</b>	
Интернет-сайт:	<a href="http://www.ug-tele.com">www.ug-tele.com</a>
Страница статистики:	<a href="https://bill.southtel.ru:8001/">https://bill.southtel.ru:8001/</a>
E-Mail:	<a href="mailto:info@ug-tele.com">info@ug-tele.com</a>
Абонентский отдел:	(4967) 76-00-00
Техническая поддержка:	(4967) 76-00-76

**АБОНЕНТ:**

<b>Фамилия, имя, отчество:</b>	
<b>Дата и место рождения:</b>	
<b>№ паспорта:</b>	
<b>Кем и когда выдан паспорт:</b>	
<b>Адрес регистрации:</b>	
<b>Контактный телефон:</b>	
<b>Адрес электронной почты</b>	
<b>Адрес установки оборудования и доставки счета (почтой):</b>	
<b>Вид (тип) оборудования:</b>	сетевая плата

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

от ОПЕРАТОРА

АБОНЕНТ

Татарникова Ольга Геннадьевна

М.П.